Algemene Voorwaarden incompany cursussen

King nascholing streeft ernaar om postacademische en post HBO nascholing aan te bieden, dat bijdraagt aan het verbeteren van professioneel functioneren in de Geestelijke Gezondheidszorg, Gehandicaptenzorg, Jeugdzorg en het Onderwijs.

Toepasselijkheid

Door akkoord te gaan met een offerte voor een cursus van King nascholing aanvaardt de organisatie de algemene voorwaarden incompany cursussen van King nascholing. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig als er een uitdrukkelijk schriftelijke overeenkomst is tussen de organisatie en King nascholing.

Inschrijving

Inschrijvingen voor incompany cursussen gaan altijd via de contactpersoon van de organisatie. De contactpersoon stuurt de deelnemerslijst naar King nascholing. Na inschrijving van de deelnemers, ontvangt de cursist een schriftelijke bevestiging via de mail. Aan sommige cursussen van King nascholing, zijn toelatingseisen verbonden. Hiervan is kennis genomen en op verzoek van King nascholing kan worden aangetoond dat er aan deze toelatingseisen is voldaan. Indien blijkt dat er meerdere deelnemers niet aan de toelatingseisen voldoen kan King nascholing besluiten in overleg met de organisatie de cursus te annuleren of te verplaatsen. Hier kunnen kosten voor in rekening worden gebracht.

Privacy en vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. King nascholing conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Betaling

King nascholing stuurt 8 weken voor de start van de cursus de factuur naar de organisatie. King nascholing hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Als de betaling niet is voldaan blijft de betalingsverplichting bestaan.

Uitstel of afstel cursus

Mocht een cursusdag onverhoopt uitvallen, bijvoorbeeld door ziekte van de docent, dan kan King nascholing niet aansprakelijk gesteld worden voor gederfde inkomsten of omzet of welke inkomensschade dan ook. Wel zal King nascholing zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing op zoek gaan door bijvoorbeeld met een alternatieve lesdatum te komen.
Zodra de organisatie en King nascholing, in overleg met de docent(en), de cursus ingepland hebben, is het niet meer mogelijk om dit te wijzigen. Mocht de organisatie de cursus toch willen verplaatsen dan is King nascholing genoodzaakt kosten in rekening te brengen.
Indien het niet mogelijk is de cursus live plaats te laten vinden, biedt King nascholing de mogelijkheid om de cursus om te zetten naar een online variant. Dit gaat altijd in overleg met de organisatie.

Afwezigheid

Mocht(en) één / of meerdere cursist(en) na inschrijving zich toch willen afmelden, bijvoorbeeld door ziekte, dan kan dit door contact op te nemen met de contactpersoon van de organisatie. Dit wordt vervolgens doorgegeven aan King nascholing. Er zal er geen restitutie van deelname plaatsvinden.
Mocht(en) één / of meerdere cursist(en) de cursus onverhoopt vroegtijdig verlaten, volgt er geen restitutie van het lesgeld. In overleg met King Nascholing kan gekeken worden of er een mogelijkheid is om de cursusdag(en) op een ander moment in te halen.

Aansprakelijkheid

King nascholing is niet aansprakelijk voor (letsel) schade, vermissing of diefstal tijdens de cursussen. Schade aan derden, door de cursist toegebracht, is voor rekening van de betreffende cursist.

Klachten

King nascholing doet haar uiterste best om zorgvuldig om te gaan met ieders belangen. Toch kan het zijn dat er ontevredenheid bestaat over de gang van zaken. Als dat zo is, dan horen we dat graag. In dit geval kun je contact opnemen met King nascholing.
In het geval dat wij er onderling niet uitkomen, dan kan men zich richten tot de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) waar King nascholing bij aangesloten is. De Landelijke Klachtencommissie Onderwijs neemt de klacht vervolgens in behandeling.

Vertrouwenspersoon

King nascholing vindt het belangrijk dat er een veilige studieomgeving is voor zijn cursisten. Grensoverschrijdend gedrag, zoals seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld worden niet geaccepteerd. Wij vinden het belangrijk dat dit gedrag altijd bespreekbaar is. Dit kan door betrokkenen hier direct op aan te spreken, maar ook door een derde in te schakelen in de vorm van een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is te vinden op de website van King nascholing.

Eigendomsrecht en copyright

Het eigendomsrecht van eigen ingebrachte materialen van de docent (zoals het draaiboek en hand-outs) ligt bij de desbetreffende docent. Copyright van de artikelen ligt bij de uitgeverij en/of de auteur. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van King nascholing zullen door de cursist geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Certificaat

De aanwezigheid wordt op een presentielijst bijgehouden. Een certificaat met eventuele accreditatie punten worden verstrekt wanneer de cursist minimaal 90% aanwezig is geweest en er een voldoende beoordeling is behaald bij de toetsing.

Toelating

King nascholing behoudt zich het recht om een persoon voor een cursus te weigeren.